

## ԿԱՐԾԻՔ

Տաթևիկ Վազգենի Շահինյանի «Բանկային ծառայությունների զարգացման հեռանկարները Հայաստանի հանրապետությունում» թեմայով թեկնածուական ատենախոսության վերաբերյալ՝ ներկայացված Ը.00.03-«Ֆինանսներ, հաշվապահական հաշվառում» մասնագիտությամբ տնտեսագիտության թեկնածուի զիտական աստիճանի հայցման համար

### ԱՏԵՆԱԽՈՍՈՒԹՅԱՆ ԹԵՄԱՅԻ ԱՐԴԻԱԿԱՆՈՒԹՅՈՒՆԸ

Բանկային ծառայությունների շուկայի արդի վիճակն ու դրա կառուցվածքային զարգացումը սահմանում են բանկային համակարգը որպես տնտեսության առանցքային օղակ, որն առաջատար դեր է խաղում երկրի տնտեսական ներուժի բարձրացման գործում:

Բանկային ծառայությունների տեսականու ընդլայնումը, համակարգում նորարարական տեխնոլոգիաների ներդրումն ու զարգացումը բանկային եկամուտների մեծացման կարևորագույն աղբյուրներից են:

Բանկային ծառայությունների կատարելագործման, ինչպես նաև նորարարական ծառայությունների ձևավորման ու ներդրման հարցերը բանկային գործունեությանը վերաբերող տեղական աղբյուրներում քիչ ուսումնասիրված ոլորտներից է, որն էլ պայմանավորել է թեմայի ընտրության արդիականությունն ու բանկային նոր ծառայությունների ու տեխնոլոգիաների զարգացման տեսական և գործնական խնդիրների համապարփակ հետազոտության անհրաժեշտությունը:

### ԱՏԵՆԱԽՈՍՈՒԹՅԱՆ ՆՊԱՏԱԿԸ ԵՎ ԽՆԴԻՐՆԵՐԸ

Աշխատանքում հեղինակը նպատակ է դրել ուսումնասիրել ՀՀ բանկային ծառայությունների ու դրանց զարգացման հեռանկարները՝ ծառայությունների տեսականու ընդլայնման և դրանց ծախսատարության կրճատման համատեքստում:

Նշված նպատակին հասնելու համար կարևորվել են հետևյալ խնդիրները.

- Մասնագիտական գրականության, ինչպես նաև առկա վերլուծությունների հիման վրա պարզաբանել բանկային ծառայությունների տնտեսական բովանդակությունը, դրանց դերն ու նշանակությունը ՀՀ տնտեսության մեջ:
- ՀՀ բանկային ոլորտի հիմնական ֆինանսական ցուցանիշների հետազոտության արդյունքում բացահայտել բանկերի կայունացմանն ուղղված ՀՀ ԿԲ ձեռնարկած միջոցառումների արդյունավետությունը:

- Բանկային ծառայությունների ձևավորման ու զարգացման միջազգային փորձի ուսումնասիրությունների հիման վրա քննարկել ՀՀ բանկային համակարգի բարեփոխման ուղիները:
- Առևտրային բանկերի ակտիվային ու պասիվային գործառնությունների էության քննարկման ու վերլուծությունների հիման վրա դիտարկել դրանց կատարելագործմանն ուղղված հնարավոր ուղիները:
- ՀՀ բանկային համակարգում առաջացող հիմնական ռիսկերի բացահայտման ու հետազոտությունների հիման վրա քննարկել ռիսկերի կառավարմանն ուղղված ՀՀ ԿԲ ռազմավարական մոտեցումները:
- ՀՀ բանկերի կողմից իրականացվող լիզինգային և ֆակտորինգային ծառայությունների ուսումնասիրությունների, ինչպես նաև մեր կողմից իրականացված սոցիոլոգիական հարցումների հիման վրա առաջարկել մատուցվող ծառայությունների կատարելագործման նոր մոտեցումներ,
- Ներկայացնել բլոկչեյն և բաց բանկինգ նորարարական տեխնոլոգիաների կիրառության առավելություններն ու հիմնավորել բանկային ծառայությունների կատարելագործման ու զարգացման գործում նորարարական տեխնոլոգիաների կիրառության անհրաժեշտությունը:

#### ԱՏԵՆԱԽՈՍՈՒԹՅԱՆ ԿԱՌՈՒՑՎԱԾՔԸ ԵՎ ՀԻՄՆԱԿԱՆ ԲՈՎԱՆԴԱԿՈՒԹՅՈՒՆԸ

Ատենախոսությունն ունի գիտագործնական ուղղվածություն: Ատենախոսության կառուցվածքը տրամաբանական հաջորդականությամբ տալիս է բարձրացված հարցերի տնտեսագիտական լուծումներ: Աշխատանքը բաղկացած է ներածությունից, երեք գլուխներից, եզրակացություններից և առաջարկություններից, օգտագործված գրականության ցանկից: Ըստ բաժինների աշխատանքում ներկայացվել է.

*Ներածությունում* հիմնավորված է ատենախոսության թեմայի արդիականությունը, ձևակերպվել են նպատակը և խնդիրները, հստակեցվում են ատենախոսության օբյեկտը և առարկան, ներկայացված են հիմնական արդյունքները և գիտական նորույթը, դրանց տեսական ու գործնական նշանակությունը, ինչպես նաև արդյունքների հրապարակումը, ատենախոսության կառուցվածքը և ծավալը:

*Ատենախոսության առաջին՝ «Բանկային ծառայությունների տնտեսական բովանդակությունը և կազմակերպման ձևերը»* գլխում, հեղինակը ներկայացրել է բանկային

ծառայությունների տնտեսական բովանդակությունը, վերլուծված են ՀՀ բանկային ոլորտը բնութագրող հիմնական ֆինանսական ցուցանիշները, ինչպես նաև ուսումնասիրված է բանկային ծառայությունների առաջացման ու զարգացման միջազգային փորձը: Առաջին գլխում ներկայացված է նաև «բանկային ծառայություն», «բանկային գործառնություն» և «բանկային արտադրանք» հասկացությունների տարբեր հեղինակների մոտեցումները, իսկ այնուհետև ձևավորվել է սեփականը:

*Ատենախոսության երկրորդ՝ «ՀՀ բանկային համակարգում մատուցվող ծառայությունների քննական վերլուծություն»* գլխում, ուսումնասիրվել են առևտրային բանկերի ակտիվային ու պասիվային գործառնությունները, վերլուծվել են լիզինգային և ֆակտորինգային ծառայություններն ու դրանց զարգացման հնարավորությունները, ինչպես նաև բացահայտվել են ՀՀ բանկային համակարգում առկա ռիսկերն ու դրանց արդյունավետ կառավարման մեխանիզմները:

*Ատենախոսության երրորդ՝ «ՀՀ բանկային ծառայությունների զարգացման հեռանկարները դրանց ծախսատարության նվազեցման համատեքստում»* գլխում, քննարկվել են ՀՀ առևտրային բանկերի կողմից տրամադրվող ծառայությունների ծախսատարության ու եկամտաբերության խնդիրները, ինչպես նաև մշակվել է բանկային ծառայությունների ինքնարժեքի հաշվարկման նոր մոտեցում: Ուսումնասիրվել է նաև նորարարական տեխնոլոգիաների կիրառմամբ բանկային ծառայությունների ծախսատարության նվազեցման հնարավորությունները:

Ատենախոսության «Եզրակացություններ և առաջարկություններ» բաժնում ամփոփվել են հետազոտությունից բխող եզրակացություններն ու առաջարկությունները, որոնք ունեն ինչպես տեսական, այնպես էլ ընդգծված գործնական նշանակություն:

Հետազոտության արդյունքների հավաստիությունը պայմանավորված է նրանով, որ աշխատանքում կատարված վերլուծությունները, մշակված մոտեցումները հիմնված են դիտարկվող հիմնահարցն ուսումնասիրող հայ և օտարազգի հեղինակավոր մասնագետների աշխատությունների վրա: Ատենախոսության համար տեղեկատվական հիմք են ծառայել մասնագիտական պարբերականներում հրապարակված հոդվածները, թեմային առնչվող հայալեզու, ռուսալեզու և անգլալեզու մասնագիտական

գրականությունը, միջազգային տարբեր կազմակերպությունների զեկույցները, ՀՀ ՎԿ հրապարակումները, ՀՀ օրենսդրական և ենթօրենսդրական ակտերը, ինտերնետային կայքերում տեղ գտած՝ թեմային առնչվող տեղեկատվությունը, սեփական հետազոտության արդյունքները: Հետազոտության հիմնական տեսամեթոդական հիմք է հանդիսացել տեսական և գործնական տեղեկատվության համակարգային վերլուծությունը՝ վերջնական նպատակ հետապնդելով մշակելու նոր մեթոդական մոտեցումներ:

#### ԱՇԽԱՏԱՆՔԻ ԳԻՏԱԿԱՆ ՆՈՐՈՒՅԹԸ

Աշխատանքում ստացված արդյունքները չեն կրկնում այլ հետազոտողների կողմից կատարած հետազոտությունների արդյունքները:

Հետազոտությունների ու վերլուծությունների հիմնական արդյունքներն ու գիտական նորությունները հետևյալներն են.

- ՀՀ 17 առևտրային բանկերում, ինչպես նաև 384 ձեռնարկություններում մեր կողմից իրականացված սոցիոլոգիական հարցումների հիման վրա ուսումնասիրվել են լիզինգի, մասնավորապես՝ գործառնական լիզինգի պահանջարկի առկայությունը շուկայում, բացահայտվել են դրա ներդրման համար շուկայում առկա բացերը և ստացված արդյունքների հիման վրա առաջարկվել են ոլորտի կարգավորման ուղիներ:
- Ծառայությունների ծախսատարության և դրանցից ստացվող եկամտաբերության համեմատական վերլուծության հիման վրա վեր են հանվել ՀՀ բանկային ոլորտում ակտիվների մեծությամբ առաջատար երեք բանկերում առկա շեղումները, և մշակվել է դրանց շտկան համար բանկային ծառայությունների ինքնարժեքի հաշվարկման նոր մոտեցում:
- Բանկային ծառայությունների մատուցման համաշխարհային փորձի համակողմանի ուսումնասիրման հիման վրա հիմնավորվել է նորարարական տեխնոլոգիաների ներդրման նպատակահարմարությունը ՀՀ բանկերի կողմից մատուցվող ծառայությունների ծախսատարության նվազեցման և եկամտաբերության աճի համատեքստում:

## ԴԻՏՈՂՈՒԹՅՈՒՆՆԵՐ ԱՏԵՆԱԽՈՍՈՒԹՅԱՆ ՎԵՐԱԲԵՐՅԱԼ

Հետազոտության վերաբերյալ հիմնական դիտողություններից կարելի է առանձնացնել.

1. Ատենախոսությունը կշահեր, եթե հեղինակը 2-րդ գլխի երկրորդ ենթագլխում ՀՀ բանկային համակարգում առաջացող հիմնական ռիսկերի մասին խոսելիս առավել մանրակրկիտ ներկայացներ իր կողմից առաջարկվող տեխնոլոգիաների ներդրման հետևանքով առաջացող ռիսկերը, ինչպես նաև ՀՀ բանկերի կողմից դրանց դիմակայելու գործիքակազմերը:
2. Ատենախոսության մեջ հեղինակը ներկայացրել է 384 կազմակերպությունից ստացված սոցիոլոգիական հարցման արդյունքներ՝ ուղղված լիզինգային գործառնությունների պահանջարկի բացահայտմանը: Այս առումով աշխատանքի կշիռն ավելի կբարձրանար, եթե ներառված լիներ հեղինակի համեմատական վերլուծությունը բանկերի կողմից առաջարկվող լիզինգին փոխարինող վարկատեսակների և լիզինգային կազմակերպությունների կողմից առաջարկվող ծառայությունների պայմանների միջև:
3. Աշխատանքը հարուստ է վերլուծություններով և եզարակացություններով, սակայն կարծում ենք, որ այն առավել հարուստ կլիներ, եթե ներկայացված վերլուծությունները ներառեին առավել լայն ժամանակահատված:
4. Ատենախոսության 3.1 ենթագլխում հեղինակն անդրադարձել է անկանխիկ վճարումներին, նշել է միջազգային վճարային համակարգերի ամենամեծ NFC նախագծերը, աշխարհում, ինչպես նաև ՀՀ-ում դրանց գործարկման պատմությունը: Այս առումով աշխատանքն առավել հարուստ կլիներ, եթե հեղինակը նաև ներկայացներ ՀՀ բանկերի կողմից մատուցվող Apple Pay ծառայությանը:

### ԵԶՐԱԿԱՑՈՒԹՅՈՒՆ

Նշված դիտողությունները չեն նսեմացնում հետազոտության արդյունքների գիտագործնական նշանակությունը: Տ.Վ. Շահինյանի թեկնածուականատենախոսությունը ինքնուրույն և ամբողջական հետազոտություն է, որում դրված նպատակը և խնդիրների

լուծումը ՀՀ համար կարևոր են ու արդիական:

Հետազոտության հիմնական արդյունքները հրատարակվել են 14 գիտական հոդվածներում: Ատենախոսության սեղմագիրը համապատասխանում է ուսումնասիրության բովանդակությանը և արտացոլում է աշխատանքի կարևոր դրույթներն ու արդյունքները: Ատենախոսը դրսևորել է բարձր մասնագիտական գիտելիքներ և վերլուծական հմտություններ, ինչի մասին վկայում է ինչպես ատենախոսությունը, այնպես էլ դրանում ստացված արդյունքները: Հեղինակի կողմից մշակված առաջարկությունները և կատարված եզրահանգումները կարող են կիրառվել ՀՀ առևտրային բանկերի կողմից նոր բանկային ծառայությունների ու տեխնոլոգիաների մշակման ու ներդրման գործում:

Այսպիսով, Տաթևիկ Վազգենի Շահինյանի «Բանկային ծառայությունների զարգացման հեռանկարները Հայաստանի հանրապետությունում» թեմայով թեկնածուական ատենախոսությունը համապատասխանում է ՀՀ ԲՈԿ-ի կողմից թեկնածուական ատենախոսություններին ներկայացվող պահանջներին, իսկ հեղինակն արժանի է տնտեսագիտության թեկնածուի գիտական աստիճանի շնորհմանը՝ Ը.00.03 - «Ֆինանսներ, հաշվապահական հաշվառում» մասնագիտությամբ:

Պաշտոնական ընդդիմախոս,  
Էվոկաբանկի վարչության նախագահի  
առաջին տեղակալ,  
տնտեսագիտության թեկնածու

Ա.Գ. Հակոբյան

Ա.Գ. Հակոբյանի ստորագրությունը  
հաստատում եմ՝

Էվոկաբանկի մարդկային ռեսուրսների  
կառավարման բաժնի պետ Տաթևիկ Չանոյան

